

Direction du Jardin botanique
Service Espace pour la vie
Ville de Montréal
Le 05 février 2025

Sollicitation de prix

Services professionnels pour un mandat d'analyse et de recommandations sur les interventions de nature interprétatives du Jardin botanique de Montréal

Contexte et généralités

Le Jardin botanique de Montréal est reconnu comme l'un des plus importants du monde. Avec le Biodôme, l'Insectarium, le Planétarium et la Biosphère, il fait partie d'Espace pour la vie, le plus grand complexe muséal en sciences de la nature au Canada. Le Jardin botanique a pour mission de reconnecter l'humain à la nature pour protéger l'environnement et la biodiversité et accélérer la transition socio-écologique, notamment en plaçant les végétaux au cœur des solutions aux enjeux environnementaux. À travers ses installations et les différents volets de son action culturelle et éducative, le Jardin souhaite nourrir la curiosité envers le monde végétal et faire de celle-ci le terreau du changement, tout en procurant plaisir et émerveillement. Il procède actuellement à la réfection des voies de circulation du parcours extérieur, un projet d'envergure réalisé en différentes phases qui s'étendront sur plusieurs années. Dans ce contexte, une réflexion sur l'expérience de visite souhaitée, ainsi que sur les différentes interventions de nature interprétative s'impose. Le but est de renouveler et de bonifier l'expérience de visite au Jardin pour les années à venir afin qu'il reflète les plus hauts standards de qualité.

Description du mandat

Ce mandat a pour but la réalisation du travail préalable nécessaire à la refonte des panneaux d'interprétation du parcours extérieur du Jardin botanique de Montréal, afin d'enrichir l'expérience du public et de promouvoir une meilleure compréhension et appréciation du Jardin. Il inclut un premier volet de recensement et d'analyse des interventions actuelles d'interprétation, ainsi qu'un second volet comprenant des recommandations et des critères de design pour leur refonte. Il exclut cependant le design desdits panneaux d'interprétation. Le mandat inclut une prise en compte des éléments de signalétique du Jardin botanique et d'Espace pour la vie, afin d'assurer d'une compréhension globale des signatures visuelles des panneaux qui cohabitent sur le site. L'équipe du Jardin botanique souhaite, via ce mandat, acquérir une vue d'ensemble commune et une nomenclature des différents types d'intervention graphique sur le site, et se positionner sur des orientations, options et critères de design qui seront destinés aux futurs intervenants du projet. Le mandat implique la participation à une

rencontre de démarrage et des rencontres de suivi. Un travail en collaboration avec les intervenantes du projet, soit la muséologue et les architectes de paysage, et occasionnellement l'équipe de direction, sera également requis. Plusieurs documents existants produits par le Jardin et ses collaborateurs seront mis à la disposition du mandataire afin d'en consolider les informations.

Livrable

Le livrable consiste en un rapport incluant des textes et tableaux, des photographies et d'autres types de visuels pour illustrer les approches et les idées véhiculées dans le document. Il pourra contenir les points suivants :

1. Plan de travail

- Calendrier incluant les livrables préliminaires et finaux

2. Analyse approfondie des interventions actuelles

- Inventaire et classification des types de panneaux : Documenter et définir les différents types de panneaux d'interprétation et de signalétique existants, en décrivant par exemple leur design, leur niveau de lecture et leur fonction actuels. Catégoriser les différents types de panneaux (d'information, directionnels, interprétatifs, etc.) afin de développer une terminologie commune pour décrire les interventions existantes.
- Analyse de l'efficacité : Évaluer l'efficacité des panneaux d'interprétation en termes de visibilité, lisibilité, d'approche d'interprétation, d'esthétique et de compréhension générale. Identifier les points forts et les faiblesses des interventions actuelles, et la façon dont les panneaux d'interprétation et de signalétique se distinguent.
- Accessibilité et inclusivité : Examiner si les panneaux d'interprétation sont accessibles à tous les publics, y compris les enfants, les personnes âgées, et les personnes en situation de handicap. Vérifier si le niveau de lecture est adapté à une audience diversifiée.
- Visuels : Cette analyse doit être illustrée de manière claire et concrète.

3. Critères et recommandations pour la refonte des interventions:

- Conclusions et recommandations : À la lumière de l'analyse, formuler des recommandations spécifiques pour renouveler les panneaux d'interprétation, en tenant compte des différentes « familles » de panneaux coexistant sur le site, des meilleures pratiques en matière de design et d'interprétation, ainsi que du plan directeur de signalétique qui a été développé par Espace pour la vie. Identifier les opportunités et les besoins pour les panneaux d'interprétation, et suggérer des options pour combler les lacunes identifiées et enrichir l'expérience du public. Démontrer la façon dont les panneaux de signalétique et d'interprétation se distingueront.
- Nomenclature des typologies : Établir une terminologie commune des différents types de panneaux et leur fonction pour assurer une compréhension partagée entre tous les intervenants du projet.

- Critères et opportunités de design : Définir des critères, orientations et opportunités de design pour les panneaux d'interprétation. Ceux-ci concernent par exemple la cohérence visuelle, les éléments distinctifs, leur attrait esthétique, les matériaux préconisés, la communication du contenu, la typographie, les options d'approches graphique ou iconographique, l'accessibilité et tout autre élément pertinent pour servir de point de départ au processus de conception et de design. Identifier quels critères devraient être partagés avec les panneaux de signalétique.
- Visuels : Cette section doit être amplement illustrée de manière concrète et inspirante.

Durée du mandat

Le mandat devra débuter aussitôt que possible et être complété en avril 2025.

Devis

L'offre de services professionnels devra comprendre:

- la démonstration que le ou la soumissionnaire possède les qualifications, l'expertise et l'expérience requises pour ce type de livrable (au minimum 2 projets similaires);
- un curriculum vitae;
- une explication de la méthodologie employée pour respecter les critères de qualité du mandat;
- un échéancier;
- un devis budgétaire par rubrique et le coût maximal du mandat.

Critères d'évaluation

Les soumissionnaires seront évalués selon les critères suivants :

4. Présentation de l'offre
5. Compréhension du mandat
6. Expérience, expertise et mandats similaires
7. Méthodologie et échéancier
8. Devis budgétaire

L'offre de services professionnels doit être envoyée par courriel au plus tard le lundi 24 février à 9h00, à l'attention de :

Maude Desjardins

Muséologue

Espace pour la vie

Ville de Montréal

maude.desjardins2@montreal.ca